

Protocolo de actuación A Casa da Eira COVID-19

Mientras que la crisis del COVID-19 continúe, aseguramos a nuestros huéspedes que su seguridad y la de nuestro equipo es la máxima prioridad para nosotros. Por ello, estamos siguiendo estrictamente todas las directrices de nuestras autoridades.

Desde el 28/07 existen un nuevo registro de viajeros de la Xunta de Galicia (residentes y no residentes) que provengan de otros puntos de origen fuera de Galicia. Es obligatorio facilitar los datos de contacto a través del registro en: <https://coronavirus.sergas.gal/viaxeiros/> o llamando al 881 00 20 21.

En particular, seguimos las directrices de salud y seguridad adoptando el más alto nivel de medidas preventivas para poder ofrecerles nuestros servicios de turismo rural en la Ribeira Sacra que incluyen los siguientes procedimientos:

1. Acogida de huéspedes
2. Procedimiento de limpieza
3. Procedimiento de seguridad en zonas comunes (jardín/lavadora)

1. Acogida de huéspedes

Para reducir el riesgo de contagio y contribuir al distanciamiento social, en nuestros procesos de llegada y salida reduciremos el contacto con nuestros huéspedes a lo estrictamente esencial (posibilidad de pre-checkin online, recogida de documentación identificativa, entrega/recogida de llaves (se desinfectarán después de cada cambio), cobro, instrucciones para la estancia). Por motivos de seguridad no se entregará información turística en soporte papel pero se hará llegar de antemano al cliente los recursos turísticos virtuales disponibles sobre la zona junto con la confirmación de reserva).

Todos nuestros alojamientos son de uso exclusivo y no existen zonas comunes que se compartan con otros huéspedes; a excepción del jardín que comparten A Casa da Eira y Casa Verdello que contará con papel y desinfectante. Nuestros huéspedes dispondrán de productos y utensilios de limpieza durante su estancia. Y contarán con los siguientes productos básicos de higiene:

- Desinfectante de manos antibacteriano
- Dispensador jabón de manos
- Pañuelos de papel
- Papel higiénico
- Bolsas de plástico

El horario de llegada y salida (antes de las 12h00) se acordarán previamente entre el propietario y el huésped. El cobro del servicio se realiza a la llegada mediante TPV (tarjeta) o en metálico.

La estancia mínima será de tres días y siguiendo los consejos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, airearemos la vivienda después de que termine una estancia para posteriormente entrar al espacio a limpiar y desinfectar. Cada alojamiento contará con información visible sobre medidas preventivas y pautas a seguir por los clientes.

2. Procedimiento de limpieza

Seguiremos las siguientes pautas de limpieza en cada cambio de clientes:

- Ventilación de la estancia.
- Uso de productos de limpieza con lejía diluida o un mínimo del 70 % de alcohol para eliminar la suciedad, la grasa, el polvo y los gérmenes. Una vez que la superficie esté limpia, se pulveriza una sustancia desinfectante sobre la misma dejando que haga efecto durante unos minutos y, a continuación, se retirará usando artículos de celulosa desechables. En caso de utilizar bayetas y trapos no desechables, se lavarán en lavadora después de cada uso.
- Para estancias mayores de 6 días se pondrá a disposición de los huéspedes ropa de cama y toallas adicionales y se podrá solicitar un servicio de limpieza adicional.

Habitaciones y salones:

- Para mayor seguridad, retiraremos todas las alfombras, cojines y mantas extra de nuestras estancias. En otras superficies porosas como sofás, sillas y cortinas primero eliminaremos suciedades visibles y después utilizaremos el producto de limpieza más adecuado para cada material.
- Después de cada cambio de ropa de cama y toallas, estas se llevarán a una lavandería industrial para su lavado. Para evitar contaminación cruzada, se retirarán primero los textiles usados, se procederá a la limpieza y una vez concluida esta, se harán de nuevo las camas y se colocarán las toallas.
- Todas las actividades de limpieza y desinfección se registran en el correspondiente registro de limpieza del alojamiento.

Cocina:

- En cada turno de reserva se reponen las esponjas y bayetas tipo “Vileda”.
- Se pone a disposición rollo de papel de cocina en sustitución de los paños de cocina.
- Se retiran de las cocinas todos los frascos (p.ej. especias), alimentos (a excepción de la sal y el azúcar) y bebidas (té/café).

3. Procedimiento de seguridad en zonas y servicios comunes (jardín, lavadora)

Nuestros alojamientos rurales están pensados para disfrutar de la Ribeira Sacra con el máximo de privacidad (entradas individuales, espacios de uso exclusivo, etc.). No obstante, contamos con algunas áreas de uso común como el jardín que comparten A Casa da Eira y Casa Verdello y el habitáculo de lavandería. Para garantizar el distanciamiento social en estas áreas, apelamos a la conciencia individual de cada persona.

Para usar el servicio de lavado, se pondrá a disposición de los huéspedes un listado de inscripción de turnos y se dispondrá de desinfectante de manos, papel, detergente y guantes desechables.